

Кейс-технологии в образовательном процессе

Янус Оксана Анатольевна,
учитель русского языка и литературы

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г.

В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.

Метод кейсов имеет несколько источников.

- Социальная жизнь со всем обилием трудностей и достоверных фактов.
- Образование, определяющее задачи, цели и методы обучения.
- Наука, задающая методологические основы и обеспечивающая разнообразие методик.
- Литература художественной и публицистической направленности, из которой можно почерпнуть идеи и построить сценарий самого кейса.
- Статистические и другие данные.

Это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Особенностью метода case-технологий является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

Непосредственная цель метода – совместными усилиями группы учеников проанализировать ситуацию (case), возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика!

Образовательная технология должна соответствовать ряду параметров. Во-первых, она должна позволять учащимся самостоятельно организовывать процесс освоения материала. Во-вторых, она должна мотивировать учащихся к различным видам деятельности. В-третьих, она должна подразумевать работу с источниками информации, учитывая то, информация сегодня и сама по себе является средством организации деятельности, а не целью обучения, как было раньше. В-пятых, она должна предполагать познавательную деятельность в нескольких областях. И, наконец, она должна представлять собой технологию контекстного обучения, которая позволит решать большое количество задач.

Возможности кейс-технологии в обогащающем обучении

При кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему. В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения.

В некоторых случаях нужно найти не только решения, но и сформулировать задачу, так как формулировка ее представлена не явно.

Метод инцидентов

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода — поиск информации самим учеником, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...». Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия решения.

Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»)

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель ученика – занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Примерами использования метода могут служить кейсы по экономике, праву, обществознанию, истории, где требуется анализ большого количества первоисточников и документов.

Игровое проектирование

Цель – процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.

Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.

Ситуационно-ролевая игра

Цель – в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры.

Одна из разновидностей метода инсценировки – ролевая игра.

Виды учебных ситуаций, реализующих данный метод

Театрализованное представление – это разыгрывание по четко прописанному сценарию, исторического действия, где воссоздаются различные образы и картины прошлого.

Театрализованная игра – это разыгрывание исторического действия с большой долей импровизации участников игры.

Проблемно-дискуссионная игра – это разыгрывание воображаемой ситуации, которая случилась в прошлом, где действие строится не по сценарию, а вокруг обсуждения важного вопроса или проблемы.

Метод дискуссии

Дискуссия – обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

Кейс-стади

Цель метода кейс-стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

Метод кейс-стади предполагает:

- ▶ подготовленный в письменном виде пример кейса;
- ▶ самостоятельное изучение и обсуждение кейса учащимися;
- ▶ совместное обсуждение кейса в аудитории под руководством преподавателя;
- ▶ следование принципу «процесс обсуждения важнее самого решения».

Классификация кейсов по содержанию:

- ▶ структурированные кейсы;

- ▶ неструктурированные кейсы;
- ▶ первооткрывательские кейсы.

Классификация кейсов по объему:

- ▶ полные кейсы;
- ▶ сжатые кейсы;
- ▶ мини кейсы.

Классификация кейсов по степени сложности:

- ▶ первая (ситуация);
- ▶ вторая (проблема);
- ▶ третья (результат).

Особенности:

- ▶ присутствует исследовательская стадия процесса;
- ▶ коллективное обучение или работа в группе;
- ▶ интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения;
- ▶ специфическая разновидность проектной технологии;
- ▶ стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха.

Использование кейс-стади...

- ▶ Позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы.
- ▶ Помогает получить знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос.
- ▶ Принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины.
- ▶ Преодолевает классический дефект обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала: эмоций, творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много, что хорошо организованное обсуждение кейса может напоминать театральный спектакль.

Работа ученика с кейсом

- 1 этап - знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2 этап - выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
- 3 этап - предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- 4 этап - анализ последствий принятия того или иного решения;
- 5 этап - решение кейса - предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.

Действия учителя в кейс-технологии

- ▶ создание кейса или использование уже имеющегося;
- ▶ распределение учеников по малым группам (4-6 человек);
- ▶ знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;
- ▶ организация работы учащихся в малых группах;
- ▶ определение докладчиков;
- ▶ работа с кейсом;
- ▶ организация презентации решений в малых группах;
- ▶ организация общей дискуссии;
- ▶ обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- ▶ оценивание учащихся преподавателем.

Виды кейсов

Кейс – это единый информационный комплекс.

Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу.

Печатный кейс (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).

Мультимедиа-кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).

Видеокейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы).

Любой преподаватель, который захочет внедрять кейс-технологии, сможет это сделать, изучив специальную литературу.

Выбор в пользу применения данной технологии обучения не должен стать самоцелью: ведь каждая из названных технологий ситуационного анализа должна быть внедрена с учётом учебных целей и задач, особенностей учебной группы, их интересов и уровня компетентности.

Литература:

- ▶ Круглова Л.Ю. Кейс-технологии в образовательном процессе. [http// www.zavuch.ru](http://www.zavuch.ru)
- ▶ Андюсев Б.Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей
Директор школы. - №4, 2010. – с. 61 – 69.
- ▶ Власова Н. В. Современные образовательные технологии в контексте новых федеральных государственных образовательных стандартов [Текст] / Н. В. Власова // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). [http// www.moluch.ru/conf/ped/archive/21/1848/](http://www.moluch.ru/conf/ped/archive/21/1848/)
- ▶ Кейс-технологии как условие активизации самостоятельной работы
(<http://festival.1september.ru/articles/512028/>)